

## CONDITIONS GENERALES D'HEBERGEMENT MUTUALISE

### ARTICLE 1 : DEFINITIONS

Les termes suivants qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel dans les présentes Conditions Générales d'Hébergement Mutualisé, ci-après « CG-HM », auront la définition suivante :

-« Bande Passante » : capacité de transmission de données sur le réseau Internet, généralement spécifiée en nombre de bits par seconde, dont le niveau est déterminé par NETIM®, allouée de manière mutualisée entre plusieurs Clients.

-« Bon de Commande » : bon de commande accessible en ligne sur le site Internet de la société NETIM®

-« Client » : toute personne physique ou morale de droit privé ou de droit public bénéficiant des Services de la société NETIM®.

-« DNS » : (Domain Name System) base de données permettant d'assurer la concordance entre un Nom de Domaine et une Adresse IP.

-« Eléments d'Identification » : identifiant de connexion (« login ») et mot de passe (« password ») transmis par NETIM® permettant d'accéder aux Services via l'Espace Client.

-« Espace Manager » : espace privatif sécurisé du Client accessible en ligne sur le site Internet de la société NETIM® (<https://netim.eu/manager>) concernant les informations relatives aux prestations d'hébergement fournies par la société NETIM®.

-« Espace PLESK » : espace privatif sécurisé du Client accessible en ligne sur un serveur d'hébergement de la société NETIM® permettant d'administrer les prestations d'hébergement fournies par la société NETIM®.

-« IP Mutualisée » ou « Adresse IP » : adresse sous forme d'une suite de chiffres qui permet d'identifier de manière unique chaque Serveur connecté sur Internet, dont l'attribution est affectée par NETIM® au Client en mode partagé avec d'autres Clients dans le cadre du Service.

-« Logiciel » : Logiciels, progiciels, bases de données, scripts, systèmes d'exploitation mis à la disposition au Client par NETIM® et/ou par leur éditeur respectif dans le cadre du Service.

-« Nom de Domaine » : identifiant ou adresse sur le réseau Internet quelle que soit l'extension (gTLD – generic Top Level Domain : « .com », « .net », « .biz » etc.) ou nationale (ccTLD - country code Top Level Domain : « .fr », « .be » etc.) enregistré par le Client auprès de la société NETIM® ou dont la gestion a été confiée par le Client à NETIM®.

-« Ressources Système » : capacité de stockage, de mémoire vive (RAM) du Serveur, ainsi que de son processeur ; les Logiciels qui y sont associés, ainsi que la capacité en Bande Passante mutualisée mis à la disposition des Clients par NETIM® dans le cadre du Service.

-« Restrictions Techniques » : restrictions techniques d'utilisation et d'exploitation du Service fixées par NETIM® du fait notamment des caractéristiques du Serveur, la politique commerciale de NETIM®, les choix technologiques de NETIM®, les évolutions technologiques etc.

-« Serveur » : serveur(s) informatique(s), à l'exception des Logiciels, partagé par plusieurs Clients et permettant à NETIM® d'assurer le Service.

-« Service(s) » : Service d'hébergement mutualisé et/ou Service de courrier électronique.

-« Service(s) d'Hébergement Mutualisé » : Service d'hébergement mutualisé par lequel NETIM® met à la disposition du Client un espace de stockage, tel que défini dans le Bon de commande, sur le Serveur de la société NETIM®, auquel est associé des Ressources Système, dont l'utilisation est partagée avec plusieurs Clients de cette dernière, aux fins de stockage du Site Internet du Client et de diffusion sur le réseau Internet.

-« Services de courrier électronique » : Les services de courrier électronique fournis par NETIM®, à l'exception du service de Redirection, dont le nombre et les caractéristiques sont précisés dans le Bon de commande.

-« Site Internet » : Le(s) site(s) Internet, les applications informatiques, progiciels, logiciels, bases de données etc., ainsi que les données et contenus associés, du Client qui fait l'objet du Service d'hébergement mutualisé.

-« Trafic » : quantité de données informatiques transmises ou reçues par le Client sur ou en provenance du Serveur et/ou du Site Internet. Le trafic mensuel est mesuré en quantité de données transférées depuis et vers le Site Internet ou le Serveur du Client et exprimé en Méga Octets (Mo).

-« Traitement » : Processus d'approbation par les services NETIM® de la demande du Client relative à la commande du Service, entraînant la préparation du Serveur par NETIM® dans le but de le mettre à disposition du Service au Client.

## **ARTICLE 2 : OBJET**

Les présentes CG-HM ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles NETIM® fournit au Client le(s) Service(s) que le Client accepte sans réserves ni restrictions. Les présentes CG-HM peuvent, le cas échéant, être complétées par les Conditions Générales d'Enregistrement, de renouvellement, de transfert et de gestion de Noms de Domaine (CG-ND) et/ou par des Conditions Particulières. L'acceptation et/ou la validation par le Client d'un Bon de Commande produit par NETIM® implique l'acceptation sans réserves des présentes CG-HM.

## **ARTICLE 3 : DUREE**

3.1 Les présentes CG-HM sont conclues pour une durée déterminée de un (1) an minimum à compter de la transmission par NETIM® des Eléments d'Identification ou de la mise à disposition du Service, et ce sans renouvellement. A l'issue de cette période, le Client dispose de la faculté de souscrire une nouvelle commande de Service, sous la réserve du paiement préalable par le Client du prix applicable au moment de cette nouvelle souscription.

3.2 Le Client dispose de la faculté de souscrire à nouveau le Service au tarif en vigueur au moment de sa souscription pour une durée identique ou, le cas échéant, supérieure, sans que la souscription à ce nouveau Service constitue une prorogation du premier Contrat. Afin que le Service soit assuré sans discontinuité, le Client s'engage à adresser au minimum sept (7) jours avant le terme du présent Contrat, un Bon de Commande dûment complété ainsi que le paiement effectif entre les mains de NETIM® du prix.

3.3 La date de mise en service effective du Service correspond à celle de l'envoi par NETIM® au Client des Eléments d'Identification dans les conditions déterminées à l'article 6.2 des présentes.

#### ARTICLE 4 : PRIX

Sauf disposition particulière, les prix sont exprimés en euro et hors taxes. Le prix est payable par avance dès transmission du Bon de Commande. Sauf disposition particulière, aucun paiement ne fera l'objet d'un remboursement, même en cas de suspension, d'annulation ou de transfert de Service avant l'issue de la période contractuelle. Les tarifs sont modifiables à tout moment sans préavis.

#### ARTICLE 5 : DESIGNATION DU SERVEUR

5.1 Le Service comprend l'attribution d'un espace de stockage sur le Serveur, dont les caractéristiques sont précisées dans le Bon de Commande, et ce pour la durée de souscription du Service. Le Serveur demeure en toutes hypothèses la propriété de NETIM®. Le Client est informé qu'il ne pourra, à aucun moment, accéder physiquement au Serveur.

5.2 NETIM® se réserve le droit de substituer à tout moment la partie du Serveur attribuée au Client, notamment en cas de changement du parc de serveurs informatiques de NETIM®, de mise en conformité, de réparation, maintenance etc. du Serveur. NETIM® s'engage à faire ses meilleurs efforts afin d'en informer préalablement le Client et assurera, avec le concours de ce dernier, le transfert du Site Internet du Client sur un autre Serveur.

#### ARTICLE 6 : ACCES AUX SERVICES & ESPACE MANAGER / PLESK

6.1 Toute commande passée par le Client à NETIM® est formalisée par la production d'un Bon de Commande récapitulatif des caractéristiques du Service à fournir par NETIM® et, le cas échéant, des options choisies par le Client. Ce Bon de commande est disponible à tous moments dans l'espace Manager. L'acceptation / validation du Bon de Commande par le Client emporte l'acceptation par le Client sans réserves ni restrictions des présentes CG-HM.

6.2 Dans les meilleurs délais suivant la validation du Bon de Commande et l'encaissement du prix dû par le Client, NETIM® adressera au Client un Accusé de Réception de la commande du Client et procédera au Traitement de celle-ci. NETIM® transmettra ensuite au Client les Eléments d'Identification afin de lui permettre un accès au(x) Service(s).

6.3 Le Client devra lors de la commande du Service fournir différentes informations ainsi que ses coordonnées complètes, dont il garantira en tout temps l'exactitude, la sincérité et la fiabilité

6.4 Le Client fournit en particulier pour ce faire une adresse de courrier électronique. Il est informé que ces adresses de courrier électronique demeurent **l'unique moyen de communication** entre NETIM® et le Client, notamment pour l'informer d'une demande de paiement en renouvellement de son Nom de Domaine

6.5 Il appartient en conséquence au Client d'indiquer à tout moment et dans les meilleurs délais à NETIM® tout changement de coordonnées, notamment d'adresse de courrier électronique, et ce **exclusivement** par le biais de l'Espace Manager. NETIM® ne peut donc être tenue responsable de l'absence de diligence du Client dans la modification de ses coordonnées.

6.6 L'accès à l'Espace Manager / PLESK ou Service n'est possible et autorisé qu'avec les Eléments d'Identification fournis par NETIM®. Le Client s'engage à conserver les Eléments d'Identification strictement confidentiels, à ne pas les divulguer à des tiers sous quelque forme que ce soit et à ne les utiliser qu'à titre strictement personnel. L'accès à l'Espace Manager / PLESK est effectué sous la seule responsabilité du Client. L'accès à l'Espace Manager / PLESK avec les Eléments d'Identification confiés au Client est dès lors réputé avoir été effectué de plein droit par le Client et sous sa responsabilité.

6.7 Il appartient au Client en cas de perte, de vol ou de tout acte frauduleux à l'égard des Eléments d'Identification d'en informer dans les meilleurs délais NETIM® et de justifier de son identité par tous moyens. A réception de cette notification dûment justifiée, NETIM® procédera à la modification des Eléments d'Identification. NETIM® traitera la demande du Client dans les meilleurs délais et lui transmettra en retour par courrier électronique les nouveaux Eléments d'Identification. Le Client demeure responsable de l'utilisation du Service par des tiers jusqu'à la modification par NETIM® des Eléments d'Identification.

## **ARTICLE 7 : INFORMATION DU CLIENT ET CONFORMITE DU SERVICE**

7.1 Le Client déclare par les présentes qu'il a procédé préalablement à la souscription par lui au Service à la vérification de l'adéquation du Serveur, des Ressources Système, des Logiciels et, plus généralement, du Service qu'il juge adapté à ses besoins ainsi qu'avoir reçu de NETIM® toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent Contrat et qu'en conséquence il renonce à toute contestation sur ce point.

7.2 Dans l'hypothèse où le Client estime que le Service ne correspond pas à ses attentes, il peut bénéficier de la garantie « satisfait ou remboursé » dans les conditions prévues à l'article 20 des présentes CG-HM.

## **ARTICLE 8 : COLLABORATION DU CLIENT**

Le Client s'engage à collaborer activement avec NETIM®. Le Client s'engage en particulier à fournir à NETIM®, dans les délais requis, tous les documents, renseignements, informations détenus par lui et nécessaires à la réalisation des prestations de Services objet des présentes. Au titre de son obligation de collaboration, le Client s'engage notamment à régulièrement consulter son Espace Manager (<https://netim.eu/manager/>) et à prendre **régulièrement** connaissance des informations relatives au Service, ainsi qu'aux Restrictions Techniques.

## **ARTICLE 9 : DECLARATIONS & RESPONSABILITES DU CLIENT**

9.1 Le Client déclare connaître les caractéristiques et le fonctionnement du réseau Internet, ainsi que du Service, notamment des limites de ressources informatiques mises à disposition en mode mutualisé et partagées par plusieurs utilisateurs.

9.2 Le Client déclare disposer du matériel, des logiciels, des compétences et, le cas échéant, du personnel nécessaires à la mise en ligne, l'édition, la mise à jour et la maintenance de son Site Internet, ainsi que l'utilisation du Service. Il garantit qu'il utilisera le Service conformément à ses spécifications et aux Restrictions Techniques, sans que cette utilisation ne cause de dommage au Serveur, aux Ressources Système ou encore aux Logiciels.

9.3 Le Client installe, édite et publie le Site Internet sous son nom et sous sa seule responsabilité. Sauf accord entre les parties, le Client garantit utiliser le Service qu'à des fins personnelles et s'interdit en conséquence de transférer tout ou partie des droits et obligations des présentes à des tiers.

9.4 Le Client garantit NETIM® qu'il dispose de l'ensemble des autorisations et déclarations administratives nécessaires à l'exploitation du Site Internet. Il garantit en particulier

- i) avoir procédé aux déclarations préalables de traitements de données nominatives de son Site Internet auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr))
- ii) indiquer sur son Site Internet toutes mentions légales obligatoires, en particulier le nom du directeur de la publication de son site Internet ou les noms et coordonnées complètes du Client, ainsi que les noms et coordonnées de NETIM® en qualité d'hébergeur.

9.5 Le Client s'engage à ce que le Site Internet respecte l'ensemble des dispositions législatives, réglementaires, administratives applicables sur le réseau Internet, telles que notamment les dispositions relatives au fonctionnement du commerce électronique, à l'information, à la protection des mineurs, au respect de la personne humaine, à la propriété intellectuelle et, plus généralement, aux droits des tiers. Il garantit en particulier qu'il dispose, pour la diffusion et l'exploitation de son Site Internet, de l'ensemble :

- i) des droits de propriété intellectuelle y afférents
- ii) des autorisations requises de tiers, notamment au titre de l'exploitation de leur image, biens etc., ainsi que la mise en place de liens hypertextes.

9.6 Le Client garantit NETIM® qu'il utilisera le Service qu'à des fins strictement licites. Il garantit en tous temps que son Site Internet ne portera pas atteinte aux droits de tiers, notamment par des propos diffamants, dénigrants, faisant l'apologie de la commission de crimes ou de délits etc.

9.7 Le Client s'engage à n'utiliser le Service et/ou le Service de courrier électronique et/ou de Redirection de courrier électronique qu'à des fins d'échanges de correspondances privées et s'interdit en conséquence d'utiliser lesdits Services pour pratiquer des actes de démarchage commercial non-sollicités (spamming), y compris en grand nombre, des actes d'intrusion dans des systèmes informatiques, de transmission d'informations ou de documents illicites et, plus généralement, de commettre des actes illicites par les biais desdits Services.

9.8 Le Client garantit qu'il prendra toutes les précautions techniques pour l'utilisation du Service, ainsi que la compatibilité de son Site Internet avec le Service, le Serveur, les Ressources Système, Les Logiciels et les Restrictions Techniques.

9.9 Le Client est informé que NETIM® n'assume aucune conservation des données de connexion au Serveur, notamment celles contenant les adresses IP des systèmes s'étant connectées au Serveur. Il appartient en conséquence au Client de conserver, le cas échéant, lesdits fichiers, notamment en vue de les produire en Justice.

9.10 Le Client s'engage à informer NETIM® par lettre recommandée avec A.R, de toute demande, plainte, action judiciaire, directement ou indirectement liée à la fourniture du Service et/ou au Site Internet.

9.11 Le Client s'engage à souscrire une assurance couvrant l'ensemble des risques liés à l'exploitation de son Site Internet et de l'utilisation du Service, en particulier les dommages indirects qui pourraient en résulter.

## **ARTICLE 10 : SERVICE D'HEBERGEMENT MUTUALISE & DE REDIRECTION**

10.1 Le Serveur demeure la propriété de NETIM® qui en assure la gestion et la maintenance matérielle, l'installation et le paramétrage des Logiciels, à l'exception du Site Internet, l'hébergement du Serveur au sein de l'infrastructure de NETIM®, ainsi que la connexion du Serveur au réseau Internet par la fourniture de Bande Passante

10.2 Le Serveur demeure la propriété de NETIM® qui en assure la gestion et la maintenance matérielle, à l'exception des Logiciels et du Site Internet qui demeurent sous le contrôle du Client. NETIM® met tout en œuvre pour maintenir en état de fonctionnement le Serveur, les Ressources Système et le raccordement physique du Serveur au réseau de télécommunications de NETIM®. NETIM® s'engage, le cas échéant, à remplacer les éléments défectueux dans les meilleurs délais possibles sans facturer lesdites prestations au Client, sauf si le dysfonctionnement du Serveur et/ou des Ressources Système est le fait du Client.

10.3 NETIM® met à la disposition du Client un espace de stockage, tel que déterminé dans le Bon de Commande, sur le Serveur afin d'assurer l'hébergement mutualisé du Site Internet et le Service. Le Client doit s'assurer que l'espace de stockage qui lui est alloué répond à ses besoins. Il appartient, le cas échéant, au Client de solliciter, en temps utile, NETIM® afin de lui accorder, au tarif applicable et dans la limite des offres de services de NETIM® au moment de la demande, une augmentation de l'espace de stockage qui lui est alloué sur le Serveur.

10.4 NETIM® fournit, le cas échéant en fonction des offres, diverses Ressources Système telles que décrites dans le Bon de Commande, lesquelles peuvent faire l'objet de Restrictions Techniques. Le Client déclare connaître les limites des Ressources Systèmes, d'un service d'hébergement mutualisé et des Restrictions Techniques, dont il déclare avoir pris connaissance.

## **ARTICLE 11 : SERVICE DE COURRIER ELECTRONIQUE & DE REDIRECTION**

11.1 En fonction des offres, NETIM® met à la disposition du Client un Service de courrier électronique par la fourniture de boîtes de courrier électronique dont le nombre et les caractéristiques sont mentionnés dans le Bon de Commande. Il appartient au Client d'effectuer régulièrement un relevé de ses courriers électroniques. NETIM® ne saurait être tenue responsable de la perte et/ou de l'altération de données du fait d'un manquement du Client à cette obligation.

11.2 NETIM® fournit également, le cas échéant, diverses prestations accessoires telle que de fourniture d'alias, d'alias collecteur, d'un antivirus, d'un antispam, etc. et/ou un service de Redirection d'adresses de courrier électronique. Le Client s'engage pour ce faire à fournir et configurer dans son Espace Client l'ensemble des informations, données, paramètres etc. nécessaires à la réalisation de la prestation de services. NETIM® ne saurait être tenue responsable de toute information incomplète, erronée, incohérente, non actualisée etc. fournie par le Client.

## **ARTICLE 12 : GESTION DE DNS & IP**

12.1 NETIM® assure l'attribution et la gestion des DNS du Nom de Domaine, ainsi qu'une adresse IP mutualisée. Cette prestation est, le cas échéant, indépendante de celle d'enregistrement et de renouvellement de Nom de Domaine. Cependant, chaque offre désigne, le cas échéant, un Nom de Domaine, dont NETIM® assure l'attribution et la gestion de DNS sans possibilité pour le Client de modifier cette attribution au bénéfice d'un autre Nom de Domaine.

12.2 Par défaut, les noms des serveurs primaires et secondaires, ainsi que leurs IP respectifs sont attribués sur les serveurs de NETIM®.

12.3 Ces informations sont modifiables à tout moment par le Client dans son Espace Manager sous la réserve que le Nom de Domaine soit sous la gestion technique de NETIM®. A défaut, le Client devra faire pointer son Nom de Domaine sur les serveurs DNS de NETIM® en effectuant, par ses propres moyens, les démarches nécessaires auprès de son Registrar.

12.4 En cas de souscription par le Client à une offre d'hébergement alors que son Nom de Domaine a été préalablement enregistré auprès d'un autre prestataire d'enregistrement de Noms de Domaine et/ou un autre Registrar, la durée de souscription de l'offre est autonome de celle de l'enregistrement et, par conséquent, du renouvellement dudit Nom de Domaine. Sauf transfert du Nom de Domaine au bénéfice de NETIM® dudit Nom de Domaine dans les conditions déterminées à l'article 11.2 des CG-HM, il appartient au Client d'effectuer lui-même, à ses frais et par ses propres moyens, le renouvellement et le paiement du Nom de Domaine, indépendamment du renouvellement de l'offre constituée, dans ce cas, de la seule gestion des DNS.

12.5 Le Client doit utiliser exclusivement l'adresse IP mutualisée qui lui a été allouée par NETIM®. Il est formellement interdit au Client sous peine de résiliation dans les conditions déterminées à l'article 19.5 des présentes, de gêner ou de paralyser les échanges ou le fonctionnement d'Internet et du réseau de télécommunications de NETIM®, notamment en utilisant une adresse IP qui ne lui aurait pas été attribuée. Le Client s'expose à une suspension du Service et à la facturation de frais d'intervention du personnel de NETIM®.

12.6 NETIM® se réserve la possibilité, notamment pour les besoins de continuité du Service, de modifier, suivant préavis, l'adresse IP mutualisée allouée au Client.

## **ARTICLE 13 : FOURNITURE DE LOGICIELS & MAINTENANCE**

13.1 Les Logiciels qui peuvent être mis à la disposition du Client dans le cadre du Service demeurent la propriété de NETIM® ou de leur éditeur respectif. Le Client s'interdit toute utilisation desdits Logiciels en dehors du Service. Il s'interdit de copier, reproduire, représenter, adapter, modifier, décompiler de quelque manière que ce soit les Logiciels et/ou leur documentation

13.2 NETIM® assure l'installation et le paramétrage des Logiciels sur le Serveur, ainsi que, le cas échéant, leur maintenance ou mise à jour.

## ARTICLE 14 : RESTRICTIONS TECHNIQUES

14.1 Le Client déclare être parfaitement informé des limites d'un service hébergement mutualisé. Il déclare en outre être informé que le caractère illimité du Trafic alloué au Client dans le cadre du Service est sujet à des Restrictions Techniques. L'utilisation du Service fait l'objet de diverses Restrictions Techniques telles qu'indiquées sur le site Internet de NETIM® et/ou dans l'Espace Manager, dont le Client déclare avoir connaissance et s'engage en tous temps à en respecter les termes, ainsi que de leur mises à jour qu'il s'engage à régulièrement consulter. Il appartient en conséquence au Client de prendre toutes mesures afin de respecter les Restrictions Techniques.

14.2 Au titre des Restrictions Techniques figurent notamment :

14.2.1 NETIM® fournit des offres qui permettent, le cas échéant, l'utilisation de programmes et scripts tels que le CGI, PhpNuke, PhpBB, PHP et autres programmes exécutables. Ces programmes et scripts sont susceptibles de consommer des Ressources Système importantes pouvant même entraîner une indisponibilité totale ou partielle des Ressources Système pour les autres Clients. Le Client doit en conséquence veiller à ce que les programmes et scripts installés sur le Serveur n'entraîne plus [de 2% de consommation des Ressources Système pour une période de temps de plus de 5 secondes ou 3600 hits de connexion maximum par heure.] Le Client doit en outre veiller à ce que lesdits scripts et programmes n'interagissent pas sur la configuration du Serveur et/ou des Logiciels et/ou des Ressources Système.

14.2.2 De la même manière, le Client est informé que l'utilisation abusive (ou reposant sur une programmation incorrecte) de scripts et programmes tels que MySQL et PHP (scripts en boucle, connexion persistante etc.) peuvent être de nature à rendre incompatible le fonctionnement du Site Internet et/ou du Serveur et/ou des Logiciels et/ou des Ressources Système. Il appartient en conséquence au Client de s'assurer de la compatibilité de l'ensemble des programmes, scripts, données etc. avec le Serveur et/ou des Logiciels et/ou les Ressources Système.

14.3 NETIM® met tout en œuvre pour aviser le Client du non-respect par lui des Restrictions Techniques, en particulier celles édictées aux termes de l'article 14.2 des présentes. Toutefois, en cas de non-respect par le Client des dites Restrictions Techniques, ayant pour conséquence d'empêcher NETIM® de fournir aux autres Clients utilisant le Serveur et/ou les Ressources Système une qualité de service acceptable, NETIM® se réserve le droit, à tout moment, quel qu'en soit le motif et sans aucune justification, de suspendre immédiatement et sans préavis, le Service, et ce jusqu'au complet respect par le Client des Restrictions Techniques.

14.4 En cas de non-respect répété par le Client des Restrictions Techniques, NETIM® se réserve le droit de résilier de plein droit et aux torts exclusifs du Client la fourniture du Service, sans que le Client puisse revendiquer le remboursement de tout ou partie des sommes versées par lui et/ou l'attribution d'une quelconque compensation et/ou des dommages et intérêts.

14.5 En cas d'intrusion sur le Serveur par des pirates informatiques via une faille de sécurité provoquée par une programmation incorrecte de scripts ou connue dans des programmes installés par le client, NETIM® se réserve le droit, à tout moment, de suspendre immédiatement et sans préavis, le Service, afin d'éviter toute propagation de l'intrusion ou la perturbation du Serveur par des actes de spamming, de fishing, etc.

## **ARTICLE 15 : DISPONIBILITE DU SERVICE**

15.1 Compte tenu notamment du caractère mutualisé des Ressources Système et du Serveur affectés à la mise à disposition du Service, NETIM® n'est pas en mesure de garantir au Client une disponibilité constante du Service. NETIM® met tout en œuvre pour fournir le Service, sous réserve des périodes de maintenance.

15.2 NETIM® se réserve le droit d'interrompre le Service pour des travaux de maintenance et/ou d'amélioration du Service et/ou du Serveur. Ces interruptions de Service seront, dans la mesure des possibilités de NETIM®, préalablement notifiées au Client avant toute interruption. En cas d'urgence, NETIM® se réserve néanmoins le droit de suspendre partiellement ou totalement, pendant une durée raisonnable, le Service pour conduire toute opération technique requise. Ces interruptions de Service ne pourront donner lieu à une quelconque indemnisation du Client.

15.3 En cas d'inaccessibilité du Service due à des dysfonctionnements techniques du ressort de NETIM®, NETIM® mettra tout en œuvre afin de résoudre ce(s) dysfonctionnement(s) dans un délai de 48 heures ouvrables à compter de la notification écrite adressée, par le biais exclusif de l'Espace Manager, à NETIM® sous la réserve que

- i) le Client décrive le plus précisément possible les dysfonctionnements constatés
- ii) le Client collabore pleinement avec NETIM®
- iii) lesdits dysfonctionnements ne trouvent pas pour origine une mauvaise utilisation du Service par le Client.

## **ARTICLE 16 : SERVICES ADDITIONNELS – SERVICES NON FOURNIS**

16.1 Dans le cadre de la fourniture du Service, NETIM® fournit différents Services Additionnels. Ces Services Additionnels sont soumis aux présentes Conditions Générales d'Hébergement Mutualisé et, le cas échéant, à des Conditions Particulières. La commande et/ou l'utilisation de ces services optionnels et/ou additionnels par le Client implique l'acceptation sans restrictions ni réserves des présentes Conditions Générales d'Hébergement Mutualisé et, le cas échéant, de conditions particulières.

16.2 Le Client est informé que le Service ne comprend aucune prestation

- i) de sauvegarde de données et/ou du Site Internet
- ii) de fourniture d'un pare-feu (ou « fire-wall ») empêchant notamment l'intrusion de tiers.. Il appartient en conséquence au Client de souscrire, le cas échéant, auprès de NETIM® ou de tout autre prestataire de son choix ce type de prestation. NETIM® ne saurait en conséquence être tenue responsable de la perte de données et/ou du Site Internet du Client.

## **ARTICLE 17 : ASSISTANCE NETIM®**

17.1 Pour l'ensemble des prestations objet des présentes, le Client dispose d'une assistance en ligne par tickets depuis son Espace Manager et par courrier électronique

17.2 NETIM® apporte une aide technique concernant le Service en répondant dans les meilleurs délais aux questions et commentaires du Client, sans engagement de NETIM® d'apporter une solution au Client, ni de délai de réponse.

## **ARTICLE 18 : RESPONSABILITE**

18.1 NETIM® assume au titre des présentes une obligation de moyens. NETIM® ne saurait être tenu pour responsable de l'indemnisation des dommages indirects et immatériels subis par le Client du fait directement ou indirectement de l'exécution ou la mauvaise exécution du présent Contrat, tels que notamment la perte de chiffre d'affaires, de clientèle, de bénéfices, de données informatiques, le préjudice moral etc.

18.2 A titre de condition essentielle et déterminante des présentes CG-HM, si la responsabilité de NETIM® était retenue, le Client ne pourrait prétendre, à d'autres indemnités et dommages et intérêts ou règlement quelconque, toutes causes confondues, qu'au montant des règlements effectués par ce dernier au titre des Services dans l'année du fait générateur du fait dommageable. .

## **ARTICLE 19 : DEFAUT DE PAIEMENT – SUSPENSION - RESILIATION**

19.1 En cas de non-respect par le Client d'une quelconque de ses obligations, NETIM® se réserve le droit de suspendre, suivant un préavis raisonnable, le Nom de Domaine, et ce jusqu'au parfait respect de ses obligations.

19.2 En cas de défaut de paiement, y compris par annulation ou répudiation de son paiement en ligne, par le Client d'une création, d'un renouvellement ou d'un transfert de Nom de Domaine, NETIM® se réserve le droit de suspendre le Nom de Domaine jusqu'au complet paiement du prix, et ce pour une durée de trente (30) jours, puis à l'issue de cette période, de supprimer le Nom de Domaine en cause sans autre préavis.

19.3 La déclaration délibérée par le Client d'informations inexactes ou douteuses, l'absence délibérée par le Client de mise à jour des informations fournies à NETIM®, ou l'absence de réponse par le Client pendant plus de quinze (15) jours calendaires aux demandes de NETIM® relatives à l'exactitude des informations fournies par lui, y compris concernant les différents contacts associés à l'enregistrement du Nom de Domaine du Client, entraîneront la suspension de plein droit du Nom de Domaine.

19.4 Sauf disposition particulière, en cas de manquement par l'une des parties au présent Contrat à l'exécution de ses obligations et à défaut pour cette partie d'y remédier, l'autre partie pourra résilier de plein droit le présent Contrat, par lettre recommandée avec AR, un (1) mois après une mise en demeure restée sans réponse.

19.5 En cas d'utilisation du Service en contravention avec les termes des articles 9, 12 et 15 des présentes, le Client sera réputé en inexécution grave de ses obligations contractuelles autorisant NETIM®, à sa convenance, à :

- i) suspendre le Service jusqu'au parfait respect par le Client de ses obligations
- ii) mettre en demeure le Client de respecter ses obligations suivant un préavis
- iii) résilier de plein droit le présent Contrat, et ce sans préjudice de tous dommages et intérêts pour dommages directs et/ou indirects auxquels NETIM® pourrait prétendre.

19.6 Toute suspension, résiliation ou suppression du Service dans les conditions déterminées au présent article 19 n'entraînera aucun dédommagement au bénéfice du Client.

## **ARTICLE 20 : SATISFAIT OU REMBOURSE**

Le Client pourra faire sa demande de remboursement par lettre recommandée avec AR dans un délai de 10 jours francs suivant la date de règlement du Service. La garantie « satisfait ou remboursé » ne comprend pas les frais éventuels d'enregistrement du nom de domaine.

## **ARTICLE 21 : FORCE MAJEURE**

21.1 Tout événement en dehors du contrôle de l'une ou l'autre partie et contre lequel elle n'a pu raisonnablement se prémunir constitue un cas de force majeure et suspend à ce titre les obligations des parties. Les parties admettent, sans que cette liste soit limitative, conventionnellement, entre elles, que ressortent de la force majeure, les dommages trouvant leurs origines ou leurs causes dans : une grève (EDF, des opérateurs de télécommunications, des Registrar, NIC etc.), un arrêt de fourniture d'énergie (telle que l'électricité), une défaillance du réseau de télécommunication dont dépend NETIM® et/ou des réseaux qui viendraient s'y substituer, une guerre civile ou étrangère, des émeutes ou mouvements populaires, des attentats etc.

21.2 Toutefois dans le cas où la suspension se poursuivrait au-delà d'un délai d'un (1) mois, chacune des parties se réserve la possibilité de résilier immédiatement et de plein droit, sans indemnité, le présent Contrat sans préavis après l'envoi d'une lettre recommandée avec AR notifiant cette décision.

## **ARTICLE 22 : CORRESPONDANCE - PREUVE**

22.1 Sauf disposition particulière dans les présentes CG-HM, les correspondances échangées entre les parties sont assurées par courrier électronique ou par le biais de l'Espace Manager.

22.2 En application des articles 1316 et suivants du Code civil et, le cas échéant, de l'article L.110-3 du Code de commerce, les parties déclarent que les informations délivrées par l'Espace Manager et le site Internet de NETIM® font foi entre les parties tant qu'aucun écrit contradictoirement authentifié et signé, venant remettre en cause ces informations informatisées, ne soit produit.

Les éléments tels que le moment de la réception ou de l'émission, ainsi que la qualité des données reçues feront foi par priorité telles que figurant sur les systèmes d'information de NETIM, ou telles qu'authentifiées par les procédures informatisées de NETIM®, sauf à en apporter la preuve écrite et contraire par le Client. La portée de la preuve des informations délivrées par les systèmes informatiques de NETIM ® est celle qui est accordée à un original au sens d'un document écrit papier, signé de manière manuscrite.

## **ARTICLE 23 : DONNEES NOMINATIVES**

23.1 Le Client dispose, conformément à la loi dite « Informatique et libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978, d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition des données nominatives le concernant en adressant pour ce faire un courrier électronique à l'adresse suivante : « [cnil@netim.eu](mailto:cnil@netim.eu) ».

23.2 Le Client accepte le traitement des données nominatives le concernant dans le cadre du présent Contrat.

## **ARTICLE 24 : DIVERS**

24.1 Le Client est informé que les présentes CG–HM peuvent faire l'objet de modifications à tout moment, moyennant un préavis raisonnable. La version en ligne sur le site Internet de NETIM® prévaudra, le cas échéant, sur toute autre version des présentes CG–HM.

24.2 NETIM® se réserve le droit de modifier, à tout moment, les caractéristiques du Service, sans que lesdites modifications n'entraînent de modifications substantielles.

24.3 Les dispositions des présentes CG–HM expriment l'intégralité de l'accord conclu entre les parties. Elles prévalent sur toute proposition, offre commerciale, échange de lettres antérieures et postérieures à la conclusion des présentes, ainsi que sur toute autre disposition figurant dans les documents échangés entre les parties et relatifs à l'objet des présentes CG–HM.

24.4 Si une ou plusieurs dispositions du présent Contrat sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision devenue définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

24.5 Le fait que l'une ou l'autre des parties n'ait pas exigé, temporairement ou définitivement, l'application d'une disposition du présent Contrat ne pourra être considéré comme une renonciation aux droits détenus par cette partie. Tout échange de correspondance, d'écrits, de courrier électronique etc. ne sauraient remettre en cause les termes des présentes CG–HM sauf avenant dûment signé par les représentants des deux parties.

24.6 Le Client autorise expressément NETIM® à sous-traiter tout ou partie des prestations objet des présentes. Sauf accord préalable et écrit de NETIM® ou accord particulier, le Client n'est pas autorisé à transférer tout ou partie des droits et obligations des présentes CG–HM, en particulier de faire bénéficier à des tiers de tout ou partie du Service.

24.7 Le Client autorise expressément NETIM® à citer le Client et/ou ses Noms de Domaine, y compris le Site Internet qui y est associé, comme référence commerciale et/ou publicitaire.

## **ARTICLE 25 : LOI APPLICABLE – TRIBUNAL COMPETENT**

25.1 Les présentes CG–HM sont soumises au droit français.

25.2 En cas de difficultés pour l'application des présentes CG–HM, les parties décident de se soumettre préalablement à une procédure amiable avant toute action judiciaire.

25.3 TOUT LITIGE SUSCEPTIBLE DE SURVENIR EN RAPPORT AVEC LES PRÉSENTES CG–HM, LEUR INTERPRÉTATION ET LEURS CONSÉQUENCES OU AVEC LES ACTES LES COMPLÉTANT OU LES MODIFIANT, ATTRIBUTION EXPRESSE ET EXCLUSIVE DE COMPÉTENCE EST FAITE AUX TRIBUNAUX COMPÉTENTS DU RESSORT DE LILLE, NONOBTANT PLURALITÉ DE DÉFENDEURS, APPEL EN GARANTIE, RÉFÉRÉ ET EXPERTISE.